

注文内容変更・キャンセルポリシー

当社（株式会社プラモール精工）の商品をお問い合わせ・ご注文いただき、誠にありがとうございます。

注文変更やキャンセルについてのご案内です。

当社の商品は、お客様のご要望に合わせて個別に製作する受注製作でございます。

そのため、ご注文後すぐに製作作業を開始し、短納期でお届けするよう努めております。

ご注文内容の変更やキャンセルには、以下のキャンセル料が発生いたしますので、ご了承ください。

注文・発送日からの日数	価格	
注文日当日 ※	無償	-
翌日 ~ 発送日前々日	有償	50%
発送日前日		70%
発送日当日		100% (全額ご負担)

◆商品は宮城県から発送を行います。

東北、関東エリアは翌日到着、それ以外のエリアでは商品の到着に2～3日かかりますので予めご了承ください。

※ ご注文後、当社から「注文請書」をEメールまたはFAXにて送付いたします。

「注文請書」の回答後、当日15時30分までにご連絡いただいた場合は、無償での変更やキャンセルを承ります。

当日15時30分を過ぎてのご連絡分については、翌日扱いとなり有償での対応となります。

【対象】

- ・ご注文のキャンセル
- ・「注文請書」の回答後の仕様、サイズ変更、数量変更、納期変更

【対象外】

- ・納入先の変更は、発送日前日の午前中までのご要望に限り対応可能です

何かご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

株式会社 プラモール精工 営業部
 TEL：022-348-1250 FAX：022-348-1244
 Eメール：eigy@plamoul-seiko.co.jp